

Privatlivspolitik for Parkinsonforeningen

Formål

Formålet med Parkinsonforeningens privatlivspolitik, er, at du som medlem, kunde eller bidragsyder kan vide dig sikker på, at Parkinsonforeningen behandler personlige oplysninger om dig på en sikker og forsvarlig måde. Når du bliver medlem i Parkinsonforeningen, giver du os visse personlige oplysninger, som vi skal behandle ansvarligt. Privatlivspolitikken oplyser dig om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger og data. Privatlivspolitikken beskriver også dine muligheder for at få indsigt og revidere i oplysningerne.

Personlige oplysninger forstås som oplysninger, der kan bruges til at identificere en person, dvs. for- og efternavn, privatadresse, privat e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger. Hvis vi får brug for at behandle helbredsmæssige oplysninger om dig, indhenter vi dit skriftlige samtykke.

Dataansvarlig

Parkinsonforeningen er dataansvarlig, hvilket betyder, at vi skal sikre os, at dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med den gældende lovgivning på området, som følger af Databeskyttelsesforordningen.

Vi kan kontaktes her:

Blekinge Boulevard 2, 2630 Taastrup

36 35 02 30

info@parkinson.dk

www.parkinson.dk

CVR: 76 29 44 10

Lovmæssige ramme

Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlig oplysninger er Databeskyttelsesforordningen dvs. Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.

Behandling af personoplysninger og – data

Det er vigtigt for Parkinsonforeningen, at du er tryk ved og sikker på, at dine personlige oplysninger bliver håndteret rigtigt. Parkinsonforeningen lægger vægt på, at behandlingen af dine oplysninger er gennemskuelig for dig og i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen.

Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Når du er medlem, kunde eller bidragsyder hos os, indsamler vi følgende almindelige personoplysninger fra dig: Navn, adresse, telefonnummer og e-mail. For medlemmer indsamles yderligere oplysninger om

helbredsmæssige oplysninger om, hvorvidt du har Parkinsons sygdom og evt. alder. Afhængig af dit forhold til os kan vi indsamle oplysninger om dit CPR-nummer. Det er fx tilfældet, hvis du skal have fradrag for eventuelle bidrag. Vi bruger dine personoplysninger til forskellige formål afhængigt af, om du er medlem, kunde eller bidragyder hos os, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside.

Er du medlem hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- kunne administrere dit medlemsforhold, herunder sende dig velkomstpakke, medlemsblad, nyhedsbrev samt kontingentopkrævning
- kunne sende dig nødvendig information om dit medlemskab
- foretage telemarketing
- notere dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail, medlemsnummer og medlemstype i Parkinsonforeningens medlemssystem og videregive disse oplysninger til den lokale kreds, så du får mulighed for at få kendskab til kredsens og klubbernes aktiviteter. Du bliver oplyst om dette i det velkomstbrev, du modtager i forbindelse med indmeldelse.

Er du kunde hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- stille funktionaliteterne på vores hjemmeside, herunder i vores webshop, til rådighed for dig
- fremsende ordrebekræftelser til dig
- svare på dine eventuelle spørgsmål og efterkomme dine anmodninger
- kunne udføre dine ordrer
- kunne håndtere administration af kundeforholdet til dig
- foretage telemarketing.

Er du bidragyder hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- administrere dit/dine indbetalinger
- sende dig nødvendig information om dit/dine bidrag
- indberette dit bidrag til SKAT, så dit bidrag vil fremgå af din selvangivelse
- foretage telemarketing.

Brug af dine personoplysninger

Afhængig af om du er medlem, kunde eller bidragyder hos os er dine personlige oplysninger nødvendige for at give dig de ydelser, du efterspørger, og for at vi kan leve op til de forpligtelser, vi har som patientorganisation. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag – medmindre du vælger at bidrage anonymt – dine eventuelle køb af ydelser eller varer hos os, og/eller når vi skal administrere dit medlemskab hos os. Det kan også være ved din brug af vores webshop, rådgivning, kundeservice og/eller i forbindelse med telemarketing over for dig. Dine personoplysninger er desuden nødvendige for at opfylde Parkinsonforeningens formål:

- At arbejde aktivt for at sikre mennesker med Parkinsons sygdom og deres pårørende bedre livsvilkår
- At varetage parkinsonfamiliers interesser over for myndigheder, samarbejdspartnere og andre
- At være det naturlige samlingspunkt – også lokalt – for mennesker med Parkinsons sygdom og deres pårørende med hensyn til vidensformidling, erfaringsudveksling, netværksdannelse og sociale aktiviteter
- At udbrede kendskabet til og skabe forståelse for Parkinsons sygdom.

For at opfylde Parkinsonforeningens formål arbejder vi interessepolitisk, deltager i den offentlige debat, gennemfører kampagner og tilbyder medlemsrådgivning og kurser. Vi udgiver pjecer og et medlemsblad og yder service og aktiviteter for at forbedre hverdagen for mennesker med Parkinsons sygdom. Dit medlemskab og eventuelle gavebidrag bidrager til det.

Parkinsonforeningen anvender telemarketing, hvortil personlig oplysninger sendes over e-mail. Telemarketingselskabet opbevarer de personlige oplysninger sikkert og sletter efter 12 måneder elementer i data, der gør, at data ikke er personhenførbart. Dette sikrer, at telemarketingselskabet har mulighed for at tilgå data til analytiske formål.

For at hjælpe dig med rådgivning og støtte, anvender vi visse data som almindelige personfølsomme data fx helbredsoplysninger. I sjældne tilfælde anvender vi dit CPR-nummer. Vores data hidrører alene fra de oplysninger, som du enten har givet os personligt eller via en fuldmagt fra dig til os. Parkinsonforeningens socialrådgiver kan anvende krypteret mail i korrespondancen med dig, hvis du modtager rådgivning.

Parkinsonforeningen indsamler, behandler og opbevarer kun personoplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type oplysninger og data, vi opbevarer om dig. Det samme gælder omfanget af de personoplysninger, som vi bruger. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data det er nødvendigt at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift eller for at leve op til eksisterende lovgivning. Det gælder fx i forhold til skattelovgivning, bogføringslovgivning m.m.

Videregivelse af dine personoplysninger

Udover ovennævnte giver Parkinsonforeningen aldrig personoplysninger til tredjepart, medmindre du selv har givet tilladelse til det, og vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os oplysningerne ved registrering, bestilling eller selv har sendt dem til os eller givet os fuldmagt til at indhente dem. Personoplysninger bruges alene til at gennemføre den bestilling, som du har afgivet, eller til at hjælpe dig i forbindelse med dine spørgsmål til rådgivningen eller den hjælp, du har bedt om.

Ændring af dine personoplysninger

De personoplysninger, som Parkinsonforeningen behandler om dig, kontrollerer og vedligeholder vi for at sikre, at de ikke er urigtige. Vi sørger også for at opdatere dine oplysninger løbende. Hvis det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige, har du ret til at kræve dem ændret, slettet eller blokeret til Parkinsonforeningens anvendelse. Parkinsonforeningens kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. Persondatalovens § 58, stk. 1.

Sikkerhed

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Det gælder uanset om der er tale om personlige oplysninger, der afgives elektronisk eller i papirform.

Beskyttelse af dine personoplysninger

I både Parkinsonforeningens sekretariat og rådgivning opbevares person- og helbredsoplysninger på sikre databaser med begrænset adgang, hvor kun relevante medarbejdere i Parkinsonforeningen har adgang. Databaserne er placeret i kontrollerede faciliteter. Vores computere er forsynet med password, og de

lukker automatisk ned efter 10 minutter, hvis computeren ikke har været i brug. Parkinsonforeningens medarbejdere låser computeren, når kontoret forlades ved arbejdstids ophør, eller hvis medarbejderne sidder med personoplysninger fremme, og udenforstående nærmer sig skærmen.

Person- og helbredsoplysninger i papirform opbevares i aflåste skabe på kontorer, der er aflåste udenfor arbejdstid. Person- og helbredsoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt, eller så længe lovgivningen foreskriver det. Der kan i få tilfælde være tale om, at vi opbevarer kopier af sagsakter i Parkinsonforeningen. Kopierne makuleres, så snart din sag er afsluttet.

Parkinsonforeningen stiller en sikker fildelingsløsning til rådighed på hjemmeside, hvor det er muligt at sende og modtage personfølsomme oplysninger krypteret. Parkinsonforeningen opbevarer fremsendte dokumenter som foreskrevet oven- og nedenfor.

Bogholderiet skal opbevare oplysninger i fem år i henhold til skatte- og bogføringslovgivning, hvorefter der sker en makulering.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres for at afgøre, om vi håndterer dine oplysninger forsvarligt og under hensyn til dine rettigheder som bruger. Vi har vedtaget interne regler om forretningsgangen omkring håndtering af personoplysninger, som indeholder foranstaltninger, der beskytter dine personlige oplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

I foreningen er vores behandling af personoplysninger underlagt en IT-serviceaftale indgået med HH Drift i Handicaporganisationernes Hus. IT-serviceaftalen indeholder regler for gennemførelse af en årlig risiko- og trusselsvurdering, som foretages af en underdatabehandler til HH Drift. Vi har i Parkinsonforeningen implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

Parkinsonforeningens hjemmeside benytter HTTPS, som betyder, at al kommunikation mellem hjemmesiden og Parkinsonforeningens server er krypteret. Vi kan dog ikke garantere 100 procents sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Når du afgiver dine personlige oplysninger elektronisk til Parkinsonforeningen, sker det således på eget ansvar.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger.

Deling af dine personoplysninger

Vi kan dele dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os fx med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, mv. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis vores serviceleverandører, vores tekniske support og vores bank.

I tillæg til ovenstående deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede til, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

Sletning af dine personoplysninger og –data

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi

indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Parkinsonforeningen sletter og sikkerhedsmakulerer dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til, at vi indsamlede, behandlede og opbevarede dine data.

Samtykke

Parkinsonforeningen har brug for dit samtykke til, at vi kan indhente, behandle og opbevare dine personlige oplysninger og data til de formål, der er beskrevet ovenfor. Hvis du modtager hjælp fra Parkinsonforeningens rådgivning, og der er behov for indhentelse af helbredsmæssige og personlige oplysninger fra offentlige myndigheder, sker det kun efter aftale med dig.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage jf. Artikel 7, stk. 3 i Databeskyttelsesforordningen ved at henvende dig til os. I fald der er tale om samtykke om offentliggørelse i fx dit billede i Parkinson Nyt eller pjecer kan du dog ikke trække dit samtykke tilbage med tilbagevirkende kraft, da dette ikke er muligt at implementere.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til SKAT.

Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger

Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som bidragyder, etc.

Brug af cookies

På vores hjemmeside gør vi brug af cookies til at styre login og til at indsamle webstatistik. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din computers harddisk eller dit mobile device. Cookies er ensbetydende med, at du mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som indsamles via cookies på en måde, der kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan indstille din browser til at informere dig, når du modtager en cookie således, at du altid har mulighed for at tage stilling til, om du vil acceptere den. Du kan også vælge at slå funktionen fra. Hvis du gør det, vil hjemmesiden dog ikke fungere optimalt. Cookieerne indeholder ikke personoplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre personlige oplysninger udover, hvad der fremgår af nærværende politik. Du kan læse vores cookiepolitik på www.parkinson.dk.

Er du kun bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine personoplysninger til at:

- kunne stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig
- udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside
- optimere vores hjemmesides indretning.

Opdatering af denne politik

Parkinsonforeningen er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne politik kan ændres uden varsel. Væsentlige ændringer af politikken vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med en opdateret version af politikken.

Denne politik er senest opdateret 18. januar 2019